

Политика конфиденциальности

Настоящий документ является образцом и требует финальной вычитки лицензированным юристом Республики Казахстан перед публикацией. Реальные реквизиты Оператора (БИН, IBAN, юридический адрес, телефон, дата) перед запуском заменяются фактическими.

Настоящая Политика конфиденциальности (далее — «Политика») определяет порядок сбора, обработки, хранения, использования, передачи и уничтожения персональных данных пользователей онлайн-платформы для проведения турниров по единоборствам TATAMI (далее — «Платформа», «Сайт»), размещённой по адресу <https://tatami.iss-control.kz>. Политика разработана в соответствии с Законом Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите» (далее — «Закон № 94-V»), Гражданским кодексом Республики Казахстан (в частности, статья 145 — право на собственное изображение), Законом Республики Казахстан «О защите прав потребителей» № 274-IV и иными нормативными правовыми актами Республики Казахстан.

Используя Платформу, проходя регистрацию, оформляя заявку на участие в турнире, оплачивая регистрационный взнос или абонемент, пользователь подтверждает, что ознакомлен с настоящей Политикой и даёт согласие на обработку своих персональных данных на изложенных в ней условиях (статьи 7, 8 Закона № 94-V).

1. Термины и определения

- **Персональные данные (ПДн)** — сведения, относящиеся к определённому или определяемому на их основании субъекту персональных данных, зафиксированные на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе.
- **Субъект персональных данных (Субъект)** — физическое лицо, к которому относятся персональные данные: атлет, законный представитель несовершеннолетнего атлета, тренер, организатор турнира, зритель, иной пользователь Платформы.
- **Оператор** — государственный орган, физическое и (или) юридическое лицо, осуществляющее сбор, обработку и защиту персональных данных. Оператором в рамках настоящей Политики является лицо, указанное в разделе «Реквизиты Оператора».
- **Обработка персональных данных** — действия, направленные на накопление, хранение, изменение, дополнение, использование, распространение, обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных.
- **Сбор персональных данных** — действия по получению персональных данных.
- **Согласие субъекта** — волеизъявление физического лица или его законного представителя, в письменной форме либо посредством сервиса, позволяющего подтвердить получение, о предоставлении разрешения на сбор и обработку его персональных данных (статья 8 Закона № 94-V).
- **Трансграничная передача** — передача персональных данных на территорию иностранного государства.

- **Третьи лица** — лица, которым Оператор передаёт персональные данные на законных основаниях для достижения целей обработки (организаторы турниров, провайдеры эквайринга, хостинг-провайдеры и иные).
- **Cookies (файлы куки)** — небольшие текстовые файлы, сохраняемые на устройстве пользователя при посещении Сайта.

2. Оператор и контактные данные

Оператором, осуществляющим сбор и обработку персональных данных пользователей Платформы, является:

- Наименование: **ТОО «ТАТАМИ»** (пример — заменить реальным наименованием);
- БИН: {{БИН}};
- Юридический адрес / место нахождения: г. Алматы, {{юр.адрес}};
- Сайт: <https://tatami.iss-control.kz>;
- Электронная почта для обращений по вопросам ПДн: support@tatami.kz;
- Телефон: {{телефон}}.

В соответствии с подпунктом согласия по статье 8 Закона № 94-V, наименование и БИН Оператора являются обязательным реквизитом любого согласия Субъекта на обработку его персональных данных.

3. Какие персональные данные мы собираем

Объём собираемых данных зависит от роли пользователя и используемых функций Платформы. Оператор не собирает данные, избыточные по отношению к заявленным целям (принцип соразмерности, статья 7 Закона № 94-V).

3.1. Данные атлетов и законных представителей несовершеннолетних

- фамилия, имя, отчество (при наличии);
- дата рождения, пол;
- индивидуальный идентификационный номер (ИИН) — при необходимости идентификации для допуска/налоговых целей;
- контактные данные: номер телефона, адрес электронной почты, город;
- спортивные сведения: весовая категория и фактический вес, разряд/пояс, спортивный клуб, фамилия тренера, рейтинг, история выступлений;
- сведения о медицинском допуске (факт наличия справки формы 027/у, срок её действия) — в объёме, необходимом для допуска к турниру;
- данные законного представителя несовершеннолетнего: ФИО, ИИН, степень родства/статус (родитель, опекун), номер телефона, адрес электронной почты.

3.2. Платёжные данные

- сведения об оплате регистрационных взносов и абонементов (сумма, дата, статус, идентификатор операции);

- данные, необходимые для проведения платежа через эквайринг (обрабатываются непосредственно лицензированным платёжным провайдером/банком; Оператор не хранит полные реквизиты банковских карт).

3.3. Фото- и видеоматериалы

- изображение пользователя (фото профиля, загруженное самим пользователем);
- фото- и видеоматериалы, полученные в ходе проведения турниров (съёмка поединков, церемоний награждения, LIVE-трансляций), на которых может присутствовать изображение участника, тренера или зрителя.

3.4. Данные тренеров и организаторов

- ФИО, контактные данные, сведения о квалификации/опыте (для каталога тренеров);
- для организаторов — реквизиты для публикации в карточке турнира (наименование/ ФИО, БИН/ИИН, адрес, телефон, e-mail), требуемые статьями 25, 26 Закона «О защите прав потребителей».

3.5. Технические данные (cookies и данные устройства)

- IP-адрес, тип и версия браузера, операционная система, тип устройства;
- файлы cookies и идентификаторы сессии;
- сведения о действиях на Сайте (просмотренные страницы, время и дата визита, источник перехода) — для аналитики и обеспечения работоспособности сервиса.

Оператор не собирает специальные категории данных (биометрические данные в значении статьи 1 Закона № 94-V, данные о расовом или этническом происхождении, политических, религиозных убеждениях, состоянии здоровья сверх сведений о медицинском допуске), за исключением случаев, прямо предусмотренных законом и при наличии отдельного согласия Субъекта.

4. Цели и правовые основания обработки

Цель обработки	Категории данных	Правовое основание
Регистрация и идентификация пользователя, создание учётной записи	ФИО, дата рождения, ИИН, контакты, логин/пароль	Согласие Субъекта (ст. 7, 8 Закона № 94-V); договор (оферта)
Приём заявок на участие в турнире, формирование весовых категорий, жеребьёвка, составление сеток	ФИО, дата рождения, вес, клуб, тренер, медицинский допуск	Исполнение договора об оказании услуг; согласие Субъекта
Приём и обработка оплаты взносов и абонементов	Платёжные данные, ФИО, контакты	Исполнение договора; требования налогового законодательства РК
Проведение турнира, LIVE-трансляция, публикация результатов и рейтингов	Спортивные данные, фото/видео, изображение	Согласие Субъекта (ст. 8 Закона № 94-V; ст. 145 ГК РК)

Цель обработки	Категории данных	Правовое основание
Информирование (SMS, e-mail, push) о статусе заявки, расписании, результатах	Контактные данные	Согласие Субъекта
Ведение каталога тренеров и продажа абонементов	ФИО, квалификация, контакты	Согласие Субъекта; договор
Обеспечение безопасности и работоспособности Платформы, предотвращение мошенничества	Технические данные, cookies, IP-адрес	Законные интересы Оператора; обязанности «электронной торговой площадки» (ст. 33-1 Закона «О защите прав потребителей»)
Аналитика и улучшение сервиса	Обезличенные технические данные, cookies	Согласие Субъекта (для аналитических cookies)
Исполнение требований законодательства, ответы на запросы уполномоченных органов	Любые относящиеся данные	Требование закона РК

5. Согласие на обработку и его отзыв

Обработка персональных данных осуществляется с согласия Субъекта или его законного представителя, за исключением случаев, когда обработка необходима для исполнения договора, стороной которого является Субъект, либо прямо предусмотрена законами Республики Казахстан (статьи 7, 9 Закона № 94-V).

Согласие предоставляется Субъектом при регистрации и (или) подаче заявки путём проставления отметки (чекбокса) и (или) совершения конклюдентных действий (оплата, отправка заявки) — способом, позволяющим подтвердить факт его получения (статья 8 Закона № 94-V). Оператор фиксирует и хранит доказательства получения согласия (версия текста согласия, дата и время, IP-адрес, для несовершеннолетних — подтверждение согласия представителя, в том числе посредством одноразового кода, направленного на номер представителя).

Согласие на обработку персональных данных содержит: наименование и БИН Оператора, ФИО Субъекта, перечень собираемых данных, цели обработки, срок действия согласия, сведения о третьих лицах, которым передаются данные, сведения о трансграничной передаче (при наличии) и о распространении в общедоступных источниках (при наличии).

Субъект вправе в любой момент отозвать своё согласие, направив обращение на адрес support@tatami.kz либо иным указанным на Сайте способом. После получения отзыва Оператор прекращает обработку и обеспечивает уничтожение персональных данных в установленные законом сроки, за исключением данных, обработка которых необходима для исполнения закона (например, хранение документов налогового и бухгалтерского учёта) или защиты прав Оператора и третьих лиц. Отзыв согласия может повлечь невозможность дальнейшего оказания отдельных услуг Платформы (например, участие в турнире).

6. Передача персональных данных третьим лицам

Оператор передаёт персональные данные третьим лицам только в объёме, необходимом для достижения целей обработки, и только при наличии правового основания (согласие Субъекта либо требование закона). Категории получателей:

- **Организаторы турниров** — получают данные атлетов и законных представителей, необходимые для допуска к турниру, формирования категорий, жеребьёвки, составления протоколов и награждения. Организатор является самостоятельным ответственным лицом за проведение турнира и обеспечение безопасности участников; в части обработки переданных ему данных он несёт самостоятельную ответственность.
- **Лицензированные платёжные провайдеры и банки-эквайеры** (Kaspi Pay, Halyk Bank и иные из реестра Национального Банка РК) — для проведения и подтверждения платежей. Полные реквизиты платёжных средств обрабатываются на стороне провайдера.
- **Хостинг-провайдеры и поставщики облачной инфраструктуры** — для размещения и обеспечения работы Платформы.
- **Поставщики услуг рассылки** (SMS, e-mail, push-уведомления) — для информирования пользователей.
- **Страховые организации** (при оформлении добровольного страхования от несчастного случая в качестве дополнительной услуги) — в объёме, необходимом для выпуска полиса, при наличии отдельного согласия.
- **Уполномоченные государственные органы** — по их законным запросам в установленном законодательством РК порядке.

Оператор обеспечивает, чтобы третьи лица, осуществляющие обработку по поручению Оператора, соблюдали требования конфиденциальности и защиты персональных данных в соответствии с Законом № 94-V.

7. Трансграничная передача персональных данных

Трансграничная передача персональных данных на территорию иностранных государств осуществляется только в случаях, предусмотренных статьёй 16 Закона № 94-V: при условии обеспечения соответствующим государством защиты персональных данных, а в иных случаях — при наличии согласия Субъекта, для исполнения договора либо защиты прав и законных интересов Субъекта, когда получение согласия невозможно.

Если для функционирования Платформы используются зарубежные облачные/хостинговые сервисы или сервисы аналитики, влекущие передачу данных за пределы Республики Казахстан, такая передача осуществляется с предварительным информированием и получением согласия Субъекта. Оператор принимает разумные меры для обеспечения адекватного уровня защиты передаваемых данных. {{перечень_государств_трансграничной_передачи / «трансграничная передача не осуществляется}}.

8. Сроки хранения и уничтожение персональных данных

Персональные данные хранятся не дольше, чем этого требуют цели их обработки, либо в течение срока действия согласия Субъекта. Ориентировочные сроки:

- данные учётной записи — в течение срока действия учётной записи и {{например, 5 лет}} после её удаления либо до отзыва согласия;
- данные об участии в турнирах, результаты, рейтинги — в течение {{срок}}, после чего обезличиваются для статистических целей;
- платёжные документы и сведения, относящиеся к бухгалтерскому и налоговому учёту, — в течение срока, установленного законодательством РК о бухгалтерском учёте и налогах;
- фото- и видеоматериалы — в течение срока и на территории, указанных в согласии (статья 145 ГК РК), либо до отзыва согласия.

В соответствии со статьёй 25 Закона № 94-V, по достижении целей обработки, в случае отзыва согласия, а также по истечении срока хранения Оператор обязан уничтожить персональные данные в срок, не превышающий **одного рабочего дня**, и при необходимости представить Субъекту доказательство такого уничтожения. Данные, подлежащие обязательному хранению в силу закона, уничтожаются по истечении установленного законом срока.

9. Права субъекта персональных данных

В соответствии со статьями 12, 24, 25 Закона № 94-V Субъект имеет право:

- знать о наличии у Оператора своих персональных данных, целях и условиях их обработки;
- получать сведения, касающиеся обработки своих персональных данных (источник, перечень, сроки, лица, которым переданы данные);
- требовать изменения и дополнения персональных данных при наличии оснований, подтверждённых документально;
- требовать блокирования персональных данных в случае их незаконной обработки или недостоверности;
- требовать уничтожения персональных данных, обработанных с нарушением закона, либо в связи с отзывом согласия или достижением цели обработки;
- отзываться согласие на обработку персональных данных;
- защищать свои права и законные интересы, в том числе на возмещение вреда, в судебном порядке, а также обращаться с жалобой в уполномоченный орган в сфере защиты персональных данных.

Для реализации своих прав Субъект направляет обращение на адрес support@tatami.kz. Оператор рассматривает обращение и предоставляет ответ в сроки, установленные законодательством РК.

10. Меры защиты персональных данных

Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения,

изменения, блокирования, копирования, распространения, а также иных неправомерных действий (статьи 22, 23 Закона № 94-V), в том числе:

- шифрование передаваемых данных (протокол HTTPS/TLS);
- хранение паролей в защищённом (хешированном) виде;
- разграничение прав доступа сотрудников к персональным данным по принципу минимальной необходимости;
- ведение журналов доступа и действий с данными;
- регулярное резервное копирование и контроль целостности данных;
- заключение соглашений о конфиденциальности с лицами, имеющими доступ к данным;
- использование защищённых каналов связи (требование статьи 33-1 Закона «О защите прав потребителей» к электронной торговой площадке).

Несмотря на принимаемые меры, передача информации через сеть Интернет не может быть гарантированно безопасной на 100%; Оператор прилагает разумные усилия для защиты данных и оперативно реагирует на выявленные инциденты.

11. Персональные данные несовершеннолетних

Поскольку участниками турниров являются в том числе несовершеннолетние атлеты, обработка их персональных данных осуществляется с согласия их законных представителей (родителей, опекунов, попечителей) — Закон № 94-V прямо допускает дачу согласия «субъектом или его законным представителем» (статьи 7, 8).

Согласие на участие несовершеннолетнего в турнире, на обработку его персональных данных, на использование фото- и видеоматериалов с его изображением даёт законный представитель. Оператор фиксирует факт получения такого согласия, в том числе посредством подтверждения через одноразовый код (ОТР), направляемый на номер телефона представителя. При отсутствии подтверждённого согласия законного представителя обработка данных несовершеннолетнего не производится, а участие в турнире не допускается.

Оператор не запрашивает у несовершеннолетних больше данных, чем необходимо для допуска к турниру и обеспечения их безопасности. Законный представитель вправе в любой момент отозвать согласие и реализовать иные права, предусмотренные разделом 9 настоящей Политики, от имени несовершеннолетнего.

12. Использование файлов cookies

Сайт использует файлы cookies и аналогичные технологии для следующих целей:

- **строго необходимые cookies** — обеспечивают работу базовых функций (авторизация, сессия, безопасность); их использование не требует отдельного согласия;
- **функциональные cookies** — запоминают предпочтения пользователя (язык, настройки);
- **аналитические cookies** — собирают обезличенную статистику посещаемости и поведения для улучшения сервиса; используются при согласии пользователя.

При первом посещении Сайта пользователю предлагается принять или настроить использование cookies. Пользователь может в любой момент отключить cookies в настройках своего браузера; при этом отдельные функции Сайта могут стать недоступными или работать некорректно.

13. Изменения Политики конфиденциальности

Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику. Актуальная редакция Политики размещается на Сайте по адресу <https://tatami.iss-control.kz>. При внесении существенных изменений, затрагивающих права Субъектов, Оператор уведомляет пользователей способом, указанным при регистрации (e-mail, push, уведомление на Сайте). Продолжение использования Платформы после вступления изменений в силу означает согласие пользователя с обновлённой редакцией Политики. Дата последнего обновления указывается в конце документа.

14. Контакт ответственного за обработку персональных данных

По всем вопросам, связанным с обработкой персональных данных, реализацией прав Субъекта, отзывом согласия и подачей запросов, обращайтесь к ответственному лицу Оператора:

- Ответственное лицо за организацию обработки и защиту ПДн: {{ФИО_ответственного}};
- Электронная почта: support@tatami.kz;
- Телефон: {{телефон}};
- Почтовый адрес для письменных обращений: г. Алматы, {{юр.адрес}}.

Субъект также вправе обратиться в уполномоченный орган Республики Казахстан в сфере защиты персональных данных.

15. Реквизиты Оператора

- Оператор: **ТОО «ТАТАМИ»** (пример — заменить реальным наименованием);
- БИН: {{БИН}};
- Юридический адрес: г. Алматы, {{юр.адрес}};
- Сайт: <https://tatami.iss-control.kz>;
- Поддержка / вопросы по ПДн: support@tatami.kz;
- Телефон: {{телефон}};
- Банк / эквайринг: Kaspi Pay / Halyk Bank (на этапе интеграции); IBAN {{IBAN}}.

Дата публикации/обновления: {{дата}} · Версия документа: 1.0 (образец). Документ подлежит финальной вычитке лицензированным юристом Республики Казахстан и приведению в соответствие с актуальными редакциями Закона РК № 94-V «О персональных данных и их защите» и иных нормативных правовых актов РК на дату публикации.